



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ «Новоилынский агротехнический лицей»
 (наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано вый срок реализации мероприятия	Ответствен ный исполнител ь (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная открытость и доступность информации об ОУ	1. Оформление дополнительных информационных стендов 2. Приведение школьного сайта в соответствие с Требованиями к структуре официального сайта ОУ	март-май 2021	Ардаева Г.С. директор ОУ Ткачева О.Н. системный администратор	Установлен о 4 новых стенда Проведена работа по изучению и выполнению приказа № 831 от 14.08.2020г Федерально й службы по надзору в сфере образовани я и науки	март-май 2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Несоответствие температурного режима в коридорах и подсобных помещениях ОУ гигиеническим нормам и требованиям	Замена старых окон и установка стеклопакетов	2021-2023г.	АМО «Заиграевский район» Ардаева Г.С. директор	На 2021г. Планируется частичное выделение финансовых средств	2023г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие подъемной платформы или адаптированного лифта	Установка адаптированного лифта в случае необходимости (в настоящее время инвалидов-колясочников нет)	2021-2025г.	АМО «Заиграевский район» Ардаева Г.С. директор	Не реализовано в виду отсутствия необходимости	2021-2025г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Неудовлетворенность получателей услуг обратной связью с поставщиками услуг	1. Проведение заседаний методических объединений учителей 2. Совещание при директоре с учебно-вспомогательным персоналом, коллективом работников столовой и техработниками	2021	Руководители МО Заместитель и директора Ардаева Г.С. директор	Проведены заседания МО и совещание	Февраль 2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствие узких специалистов: социальный педагог, логопед, психолог	Оформление заявки на соответствующие кадры в УО	2021-2023	УОАМОЗР Ардаева Г.С. директор	Вопрос не решен в силу отсутствия специалистов	2021-2023